



SFInX

WYBIERZ MODUŁ DLA TWOJEGO BANKU:

AUTOMATYZACJA PROCESÓW W BANKU SPÓŁDZIELCZYM

System SFInX powstał jako odpowiedź na potrzeby bankowości spółdzielczej. Uwzględnia wspólne, dobre praktyki i standardy zebrane podczas dotychczasowej działalności sektora oraz firm specjalizujących się we wdrażaniu zaawansowanych rozwiązań fintech.

Optymalizuje procesy sprzedaży i obsługi produktów dla Klientów detalicznych oraz zarządzania należnościami i wierzytelnościami Klientów. Automatyzuje powtarzalne, często pracochłonne czynności w każdym z tych obszarów i ułatwia wdrażanie optymalnych strategii operacyjnych.

MODUŁ DETAL

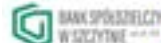
Obsługa procesów sprzedażowych dla produktów bankowych:

- kredyt gotówkowy
- kredyt odnawialny w rachunku ROR
- założenie rachunku
- lokata
- zarządzanie kartoteką
- karta kredytowa

MODUŁ WINDYKACJA

Obsługa należności Klientów w zakresie monitoringu terminowości spłat, windykacji miękkiej w tym polubownej oraz windykacji twardej.

Wybrani Klienci:



MODUŁ DETAL

System informatyczny wspierający sprzedaż produktów bankowych oraz obsługę Klientów detalicznych Banków Spółdzielczych. Ułatwia standaryzację procesów i wdrażanie skutecznych strategii w tych obszarach.

CO ZYSKUJE TWÓJ BANK?



WIDOK KLIENTA 360

Zintegrowany widok 360 pozwala na weryfikację wszystkich produktów oraz działań z jednego miejsca. Dzięki temu znacznie szybciej można obsłużyć Klienta oraz dostosować ofertę do aktualnych potrzeb oraz możliwości.



NIŻSZE KOSZTY OPERACYJNE

SFlnX umożliwia efektywne wykorzystanie Twoich zespołów. Poprzez skrócenie czasu potrzebnego na proste, czasochłonne czynności, pracownicy zyskują czas na obsługę innych procesów bankowych.



AUTOMATYZACJA PROCESÓW

System dokonuje automatycznej oceny zdolności kredytowej wnioskujących na podstawie wprowadzonych przez pracownika Banku danych oraz automatycznie kieruje wniosek na odpowiedni poziom decyzyjny. System umożliwia automatyczne założenie rachunku dla Klienta detalicznego w systemie transakcyjnym defBank.



USPRAWNIENIE ZARZĄDZANIA DOKUMENTAMI

System pozwala na digitalizację procesów związanych z obiegiem dokumentów oraz ich standaryzację, m.in. kontrolę, ujednoczenie wyglądu oraz automatyzację generowania dokumentacji. Gwarantuje również integrację z systemami automatycznego skanowania dokumentów oraz standaryzację sposobu przechowywania plików dokumentów powiązanych z procesami.



BEZPIECZEŃSTWO

Sprawne wdrażanie procedur bezpieczeństwa w zakresie zapobiegania wyłudzeniom kredytowym, identyfikacji potencjalnych zagrożeń. Możliwość skorzystania z usługi analizy ryzyka kredytowego (pracownicy specjalnej komórki antyfraudowej VerdIT AF). Dodatkowo wszystkie dane mogą zostać poddane anonimizacji.



INTEGRACJE Z INNYMI SYSTEMAMI W TWOIM BANKU

Rozwiązanie pozwala na integrację i automatyczną komunikację z systemami takimi, jak: defBank, MIG DZ, BIK (w tym BIG), GUS.

OBSŁUGIWANE PROCESY SPRZEDAŻY:

1

KREDYT GOTÓWKOWY

Obsługa procesu przyznawania kredytu gotówkowego dla Klienta detalicznego

2

KREDYT ODNAWIALNY W RACHUNKU ROR

Obsługa procesu przyznawania kredytu dla posiadaczy ROR

3

ZAŁOŻENIE RCHUNKU

Automatyzacja założenia rachunku dla Klienta detalicznego

4

LOKATA

Zakładanie lokat terminowych dla Klienta detalicznego

5

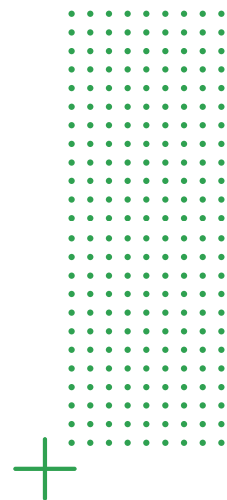
ZARZĄDZANIE KARTOTEKĄ

zakładanie nowej kartoteki Klienta indywidualnego lub edycja kartoteki

6

KARTA KREDYTOWA

obsługa procesu sprzedaży karty kredytowej



MODUŁ WINDYKACJA

System do kompleksowej obsługi wierzytelności Banku Spółdzielczego. Obejmuje monitoring terminowości spłat, windykację miękką w tym polubowną oraz windykację twardą. Umożliwia wdrożenie skutecznych strategii windykacyjnych.

CO ZYSKUJE TWÓJ BANK?



WIDOK KLIENTA 360

Zintegrowany widok 360 pozwala na weryfikację wszystkich produktów oraz działań z jednego miejsca. Obrazuje stan zagrożeń dotyczących potencjalnego oraz realnego zadłużenia. Jest to wspólna funkcjonalność dla modułu Detal oraz Windykacja.



UNIWERSALNY INTERFEJS

SFInX to wiele procesów windykacyjnych w jednym miejscu, z dostępem do wszystkich danych, systemów i narzędzi wykorzystywanych przez pracowników Banku. Z systemu możesz korzystać zarówno w placówkach bankowych, jak i w pracy zdalnej lub hybrydowej.



AUTOMATYZACJA DZIAŁAŃ WINDYKACYJNYCH

System automatycznie generuje działania, które musi podjąć pracownik Banku. Umożliwia automatyczną wysyłkę przypomnienia o płatności do Klienta za pomocą SMS lub/i e-mail oraz generuje monity do dłużników, co oszczędza czas zespołu i zwiększa wydajność działań.



ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM

SFInX kompleksowo wspiera pracę zespołu windykacyjnego w zakresie: planowania, monitoringu czy przydzielania zadań. Pozwala także na szybką reakcję w przypadku problemów. Jest intuicyjny i umożliwia łatwe planowanie i wdrażanie nowych strategii w oparciu o dane oraz doświadczenie i wiedzę pracowników.



Jesteśmy architektem i integratorem rozwiązań informatycznych dla sektora finansowego, głównie Banków Spółdzielczych. Od blisko 15 lat świadczymy kompleksowe rozwiązania IT oraz przybliżamy świat nowych technologii. Zaufało nam już ponad 350 Klientów.

KLIENCI O SFINX



Krzysztof Karwowski

Prezes Zarządu Banku Spółdzielczego w Szczytnie

Proces windykacji, zwłaszcza tej „miękkiej” wspierany jest automatycznymi działaniami systemu, jak chociażby przypomnienie o racie kredytu wysyłane SMS-em do dłużnika. SFInX standaryzuje czynności windykacyjne, tworząc scenariusze postępowania wobec Klientów i to już w początkowej fazie zaległości w spłacie. To właśnie szybka reakcja na zaległości zapewnia wyższą skuteczność windykacyjną i niejednokrotnie zapobiega konieczności wdrożenia kolejnych działań generujących wysokie koszty po stronie Banku.



Katarzyna Mikulska

Członek Zarządu Gospodarczego Banku Spółdzielczego w Barlinku

Priorytetem Banku jest sprawna obsługa klientów przy zachowaniu odpowiedniego poziomu zarządzania ryzykiem, dlatego tak cennym było znalezienie rozwiązania zapewniającego oba powyższe. Wdrożenie systemu SFInX spełniło nasze oczekiwania w obszarze segmentu Detal. Przyspieszyło procesy sprzedażowe zwiększając zadowolenie Klientów. Integracja z Platformą antyfraudową i BLK umożliwiła automatyczną weryfikację danych Klientów i ograniczyła ryzyko operacyjne związane z potencjalnymi wyłudzeniami.

Zapytaj o ofertę

Zrób pierwszy krok na drodze do optymalizacji procesów Twojego Banku

E-mail: sfinx@verdit.pl
Telefon: +48 572 001 439
Verdit Sp. z o.o., ul. Grzybowska 81
00-844 Warszawa