



technologie
wspierające
bankowość
spółdzielczą

VerdIT

PIVOTAL

SYSTEM DLA BANKÓW SPÓŁDZIELCZYCH

System **SFinX** powstał jako odpowiedź na potrzeby bankowości spółdzielczej. Uwzględnia wspólne, dobre praktyki i standardy zebrane podczas dotychczasowej działalności sektora oraz firm specjalizujących się we wdrażaniu zaawansowanych rozwiązań fintech. Optymalizuje procesy sprzedaży i obsługi kredytów detalicznych – **SFinX DETAL** oraz zarządzania należnościami i wierzytelnościami klientów – **SFinX WINDYKACJA**. Automatyzuje powtarzalne, często pracochłonne czynności w każdym z tych obszarów i ułatwia wdrażanie optymalnych strategii operacyjnych.

ZESPÓŁ SFinX

Strony biorące udział we wdrożeniu systemu:

BANK SPÓŁDZIELCZY

wdrażający system, który przekazuje VerdIT dane niezbędne do konfiguracji systemu. Aktywnie wspiera testy i działania związane z wdrożeniem technologii oraz przygotowaniem pracowników banku (szkolenia) do efektywnego jej wykorzystania w działaniach operacyjnych.

VerdIT

VERDIT jest **koordynatorem** działań całego Zespołu SFinX. Odpowiada za organizację prac wdrożeniowych, konfigurację systemu, szkolenia Pracowników Banku, a także za koordynację i przebieg testów.

PIVOTAL

PIVOTAL POLSKA, jako **dostawca technologii**, wspiera prace dotyczące konfiguracji systemu, a także testy, prace wdrożeniowe i szkolenia.



The logo for SFInX, featuring the letters 'SFInX' in a bold, white, sans-serif font. The 'X' is stylized with a blue and white geometric pattern. Below the letters, the tagline 'Sprzedaż | Finanse | Innowacje | X-sell' is written in a smaller, white font. The logo is set against a dark blue background with a white and blue geometric pattern on the right side.

SFInX

Sprzedaż | Finanse | Innowacje | X-sell

CO ZYSKUJE BANK?



**KLIENT
WIDOK 360**



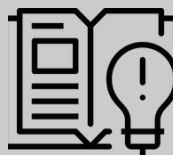
**OPTYMALIZACJA
KOSZTÓW**



**ZARZĄDZANIE
ZESPOŁEM**



INTEGRACJA



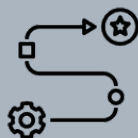
**ZARZĄDZANIE
DOKUMENTAMI**



BEZPIECZEŃSTWO



**UNIWERSALNY
INTERFEJS**



**STANDARYZACJA
PROCESÓW**



AUTOMATYZACJA

SFInX DETAL

Dedykowany system informatyczny wspierający sprzedaż produktów kredytowych oraz obsługę Klientów detalicznych Banków Spółdzielczych. Ułatwia standaryzację procesów i wdrażanie skutecznych strategii w tych obszarach.



KLIENT - WIDOK 360

Zintegrowany widok wszystkich produktów oraz działań, sprawna i szybsza obsługa Klienta Banku, analiza jego sytuacji finansowej, a także łatwe dostosowanie oferty do aktualnych potrzeb oraz możliwości. Oszacowanie ryzyka posiadanych produktów, istniejących zależności, możliwości i ograniczeń.



OPTYMALIZACJA KOSZTÓW

Zmniejszenie kosztów operacyjnych banku poprzez: efektywne wykorzystanie pracy zespołów, skrócenie czasu potrzebnego na zwykle czasochłonne czynności podstawowe i wykorzystanie go do obsługi kluczowych procesów, obniżenie kosztów związanych z wdrażaniem funkcjonalności antyfraudowej.

„ Priorytetem Banku jest sprawna obsługa Klientów przy zachowaniu odpowiedniego poziomu zarządzania ryzykiem, dlatego tak cennym było znalezienie rozwiązania zapewniającego oba powyższe. Wdrożenie systemu SFInX spełniło nasze oczekiwania w obszarze segmentu Detal. Przyspieszyło procesy sprzedażowe zwiększając zadowolenie Klientów. Integracja z Platformą antyfraudową i BIK umożliwiła automatyczną weryfikację danych Klientów i ograniczyła ryzyko operacyjne związane z potencjalnymi wyłudzeniami.



”

Katarzyna Mikulska

Członek Zarządu Gospodarczego Banku Spółdzielczego w Barlinku

SFINX DETAL



ZARZĄDZANIE DOKUMENTAMI

elektroniczny obieg dokumentów, kontrola, ujednoczenie wyglądu oraz automatyzacja procesu generowania dokumentacji. Integracja z systemami automatycznego skanowania dokumentów, standaryzacja sposobu przechowywania plików dokumentów powiązanych z procesami.



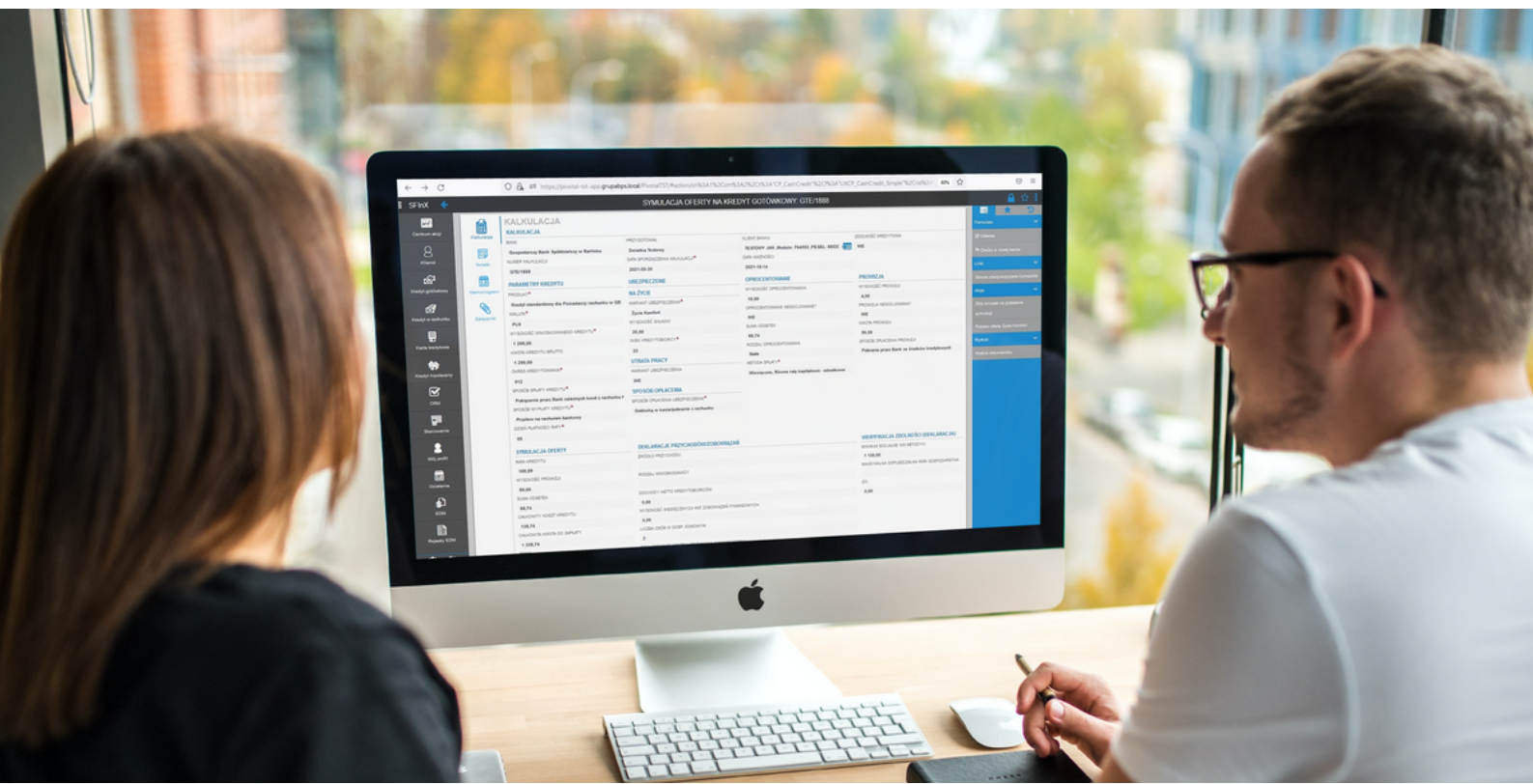
BEZPIECZEŃSTWO

sprawne wdrażanie procedur bezpieczeństwa w zakresie zapobiegania wyłudzeniom kredytowym, identyfikacji potencjalnych zagrożeń. Możliwość skorzystania z usługi analizy ryzyka kredytowego (pracownicy specjalnej komórki antyfraudowej VerdIT AF).



INTEGRACJA

Integracja i automatyczna komunikacja z systemami wykorzystywanymi w banku: defBank, MIG DZ, BIK, GUS.





SFInX

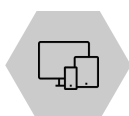
WINDYKACJA

System do kompleksowej obsługi należności klientów oraz wierzytelności banków spółdzielczych. Umożliwia wdrażanie dedykowanych strategii windykacyjnych oraz restrukturyzację, przez co zwiększa skuteczność działań w tych obszarach i minimalizuje straty. Pozwala na zwinne zarządzanie standardowymi zadaniami oraz ich automatyzację.



KLIENT - WIDOK 360

Kompleksowa obsługa należności Klienta, predykcja potrzeb oraz problemów, sprawna obsługa posprzedażowa, zwłaszcza w zakresie spłaty należności. Pełen obraz działań i zagrożeń dotyczących potencjalnego oraz realnego zadłużenia. Strategie windykacyjne dostosowane do skali zadłużenia i indywidualnych możliwości finansowych klienta.



UNIWERSALNY INTERFEJS

Wiele procesów windykacyjnych w jednym miejscu, z dostępem do wszystkich danych, systemów i narzędzi wykorzystywanych przez pracowników banku do obsługi procesów windykacji. Możliwość korzystania z systemu zarówno w placówkach bankowych jak i w pracy zdalnej hybrydowej.

„ *Proces windykacji, zwłaszcza tej „miękkiej” wspierany jest automatycznymi działaniami systemu, jak chociażby przypomnienie o racie kredytu wysłane SMS-em do dłużnika. SFInX standaryzuje czynności windykacyjne, tworząc scenariusze postępowania wobec klientów i to już w początkowej fazie zaległości w spłacie. To właśnie szybka reakcja na zaległości w spłacie zapewnia wyższą skuteczność windykacyjną i niejednokrotnie zapobiega konieczności wdrożenia kolejnych działań generujących wysokie koszty po stronie banku.* ”



Krzysztof Karwowski

Prezes Zarządu Banku Spółdzielczego w Szczytnie

SFINX

WINDYKACJA



AUTOMATYZACJA

Automatyczne wysyłanie przypomnień i monitów do dłużników, oszczędność czasu zespołu, większa wydajność działań, odpowiedź na problem luki pokoleniowej i perspektywy braku wykwalifikowanych pracowników redukcja kosztów operacyjnych związanych z procesami windykacyjnymi.



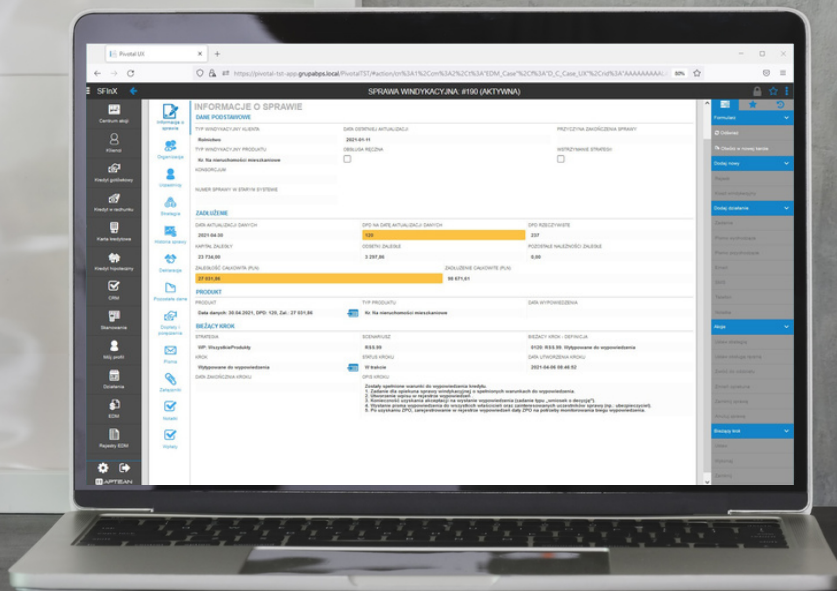
ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM

Planowanie, monitoring, dystrybucja zadań zespołu windykacyjnego, Szybkie reagowanie na problemy z ich wykonaniem, stała współpraca, łatwe planowanie i wdrażanie nowych strategii windykacyjnych opartych o dane dotyczące sprawy oraz doświadczenie i wiedzę pracowników.



INTEGRACJA

Integracja i automatyczna komunikacja z systemami wykorzystywanymi w banku: defBank, MIG DZ, BIK, GUS.



Chcesz wiedzieć więcej?

UMÓW PREZENTACJĘ W TWOIM BANKU!

Przedstawimy produkt i podpowiemy jak usprawnić dotychczasowe strategie działania poprzez wdrożenie Systemu SFINX.

 sfinx@verdit.pl

